
Wichtige Aspekte zur Verwaltung von Online-Daten und Konten

DIGITALER DATEN- NACHLASS: UMGANG MIT DIGITALEN VERMÖGENSWERTEN UND ONLINE KONTEN

AGENDA ÜBERSICHT

- 1 Digitale Konten bei Online-Diensten
 - 2 Konten mit Bezahlungsfunktion und finanzieller Relevanz
 - 3 Verwaltung sozialer Netzwerke im digitalen Nachlass
 - 4 Strategien für den Umgang mit dem digitalen Nachlass
-

DIGITALE KONTEN BEI ONLINE- DIENSTEN

**„Früher suchte man nach Sparbüchern im Schrank,
heute muss man auch digitale Konten finden.“**

Frage 1: Wie viele Online-Konten besitzt ein Mensch über 60 durchschnittlich?

Durchschnittlich **30 bis 80 Online-Konten** pro Person

Quelle: [AD HOC NEWS Portal Aktiengesellschaft](#)

Frage 2: Und wie viele davon könnte Ihre Familie spontan aufzählen?

In der Regel nur wenige, da:

- digitale Konten sind nicht immer gleich sichtbar
- Unterlagen liegen nicht mehr in Ordnern
- Zugangsdaten fehlen
- laufende Zahlungen und Abo's werden erst spät entdeckt

AMAZON: ZUGANG ZU BESTELLUNGEN UND ABONNEMENTS



Regelungen für Nachlasskonten

Amazon ermöglicht den Zugriff auf Konten verstorbener Nutzer über Nachlasskonten oder Kundendienstanfragen.

Betroffene digitale Inhalte

Bestellungen, Prime-Abonnements und digitale Inhalte wie Kindle-Bücher sind von Zugriffsregelungen betroffen.

Rechtliche Einschränkungen

Ohne spezifische Vollmacht sind Zugriffe auf Konten oft rechtlich eingeschränkt trotz Besitz digitaler Einkäufe.

PAYPAL: VERWALTUNG VON GUTHABEN UND ZAHLUNGEN



Finanzielle Guthaben in PayPal

PayPal-Konten speichern finanzielle Guthaben, die im Erbfall relevant sind und sorgfältig verwaltet werden müssen.

Rechtliche Komplexität

Die Nutzungsbedingungen schließen oft Kontoinhaberwechsel aus, was die rechtliche Handhabung für Erben erschwert.

Zugang für Erben

Erben können mit Nachweis wie Sterbeurkunde Zugang beantragen, um Guthaben und Zahlungen zu verwalten.

PayPal in Deutschland

PayPal ist eine weit verbreitete Zahlungsplattform in Deutschland mit Millionen aktiver Nutzerkonten.

GOOGLE-, APPLE- UND MICROSOFT-KONTEN: ZUGANG UND LÖSCHUNG



Inaktivitäts-Manager von Google

Google ermöglicht die Verwaltung und automatische Löschung von Konten nach vordefinierter Inaktivität.

Verfahren bei Apple und Microsoft

Apple und Microsoft bieten ähnliche digitale Nachlassregelungen für den Zugang und die Löschung von Konten nach Tod oder Inaktivität.

Bedeutung großer Datenmengen

E-Mails, Fotos und Dokumente sind betroffen, was eine rechtskonforme Nachlassverwaltung erfordert.

Weltweite Nutzerbasis

Milliarden von Nutzern weltweit machen die Funktionen zur Kontoverwaltung und Löschung besonders wichtig.

GRUNDLAGEN DES DIGITALEN NACHLASSES



WARUM DIE VERWALTUNG DIGITALER NACHLÄSSE IMMER WICHTIGER WIRD?

Umfang digitaler Nachlässe

Der digitale Nachlass umfasst vielfältige Vermögenswerte wie E-Mails, Social-Media-Profile und Kryptowährungen, die digital gespeichert sind.

Verwaltungsherausforderungen

Die Verwaltung digitaler Daten ist oft unklar, da viele Menschen keine Regelungen dafür treffen.

Wachsende Bedeutung

Mit zunehmender Digitalisierung gewinnt der digitale Nachlass immer mehr an Bedeutung in der Gesellschaft.



RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN IN DEUTSCHLAND

Gesetzliche Grundlagen

Das Bürgerliche Gesetzbuch und Datenschutzgesetze regeln den Umgang mit digitalen Nachlässen in Deutschland.

Aktuelle Rechtsprechung

Seit 2021 gibt es neue Urteile und Gesetzesinitiativen zum Erbenzugang auf digitale Konten.

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die DSGVO schützt personenbezogene Daten auch nach dem Tod, lässt aber Zugangs- und Löschpflichten unklar.



TYPISCHE DIGITALE VERMÖGENSWERTE

Vielfalt digitaler Konten

Nutzer besitzen durchschnittlich über 150 digitale Konten, was die Verwaltung komplex macht.

Digitale Medien und Speicher

Digitale Fotos, Videos, Musikbibliotheken und Cloud-Speicher sind zentrale Vermögenswerte.

Virtuelle Währungen

Kryptowährungen wachsen als neue Formen digitalen Vermögens schnell.

KONTEN MIT BEZAHLFUNKTION UND FINANZIELLER RELEVANZ

ONLINE BEZAHLDIENSTE



Typische Beispiele

- PayPal
- Amazon Kundenkonto
- eBay und Kleinanzeigen
- App-Store und Google Play Käufe
- Streaming- und Abo-Dienste

Warum ist das wichtig?

- Abonnements laufen weiter und verursachen Kosten
- Guthaben kann vorhanden sein
- Rechnungen werden weiterhin abgebucht
- Angehörige kennen Konten oft nicht
- Zugriff ohne Vorbereitung schwierig

Häufig unterschätzt

- Viele kleine Zahlungen statt eines großen Kontos
- Digitale Verträge sind oft unsichtbar
- Zugangsdaten fehlen Angehörigen

ONLINE BEZAHLDIENSTE: PAYPAL



PayPal ist kein normales **Onlinekonto**, sondern:

- ein **Zahlungsdienst** mit **echtem** Geldbezug
- oft mit **Bankkonto** oder **Kreditkarte** verbunden
- kann **Guthaben** enthalten
- führt automatische **Abbuchungen** aus
- → Gehört rechtlich zum **Vermögen** des Nachlasses.

Das Konto bleibt zunächst:

- **aktiv** bestehen
- weiterhin technisch **funktionsfähig**
- mit laufenden **Zahlungen** verbunden
- PayPal wird **nicht automatisch informiert**.

Das bedeutet:

- **Abos** können weiterlaufen
- **Zahlungen** können weiterhin ausgelöst werden

ONLINE BEZAHLDIENSTE: PAYPAL



Dürfen Angehörige sich einfach einloggen?

- **✗** Nein. Auch mit bekannten Zugangsdaten ist das rechtlich problematisch, weil:
 - der Account personenbezogen ist
 - Nutzungsbedingungen eine Weitergabe verbieten
 - Richtig ist immer: **➡** offizielle Meldung an PayPal.

Schritt 2 – Nachweise einreichen

- PayPal verlangt normalerweise:
 - Sterbeurkunde
 - Ausweis der antragstellenden Person
 - Nachweis der Erbenstellung (z. B. Erbschein oder Testamentsvollstrecker)

Schritt 3 – Prüfung durch PayPal

- PayPal prüft den Fall manuell.
- Danach:
 - Konto wird eingeschränkt
 - Zahlungen gestoppt

ONLINE BEZAHLDIENSTE: PAYPAL



Guthaben-Auszahlung

- Falls **Guthaben** vorhanden:
 - **Auszahlung** an den Nachlass bzw. Erben
 - **Überweisung** auf Bankkonto

Konto wird geschlossen

- Nach Abschluss:
- ☒ **endgültige** Kontoschließung.

Was Angehörige NICHT bekommen

- kein dauerhaftes **Weiterführen** des Kontos
- keine **Übernahme** des Accounts
- keine **Nutzung** im Namen der verstorbenen Person
- PayPal-Konten sind nicht **übertragbar**.

Vorsorge zu Lebzeiten (wichtige Empfehlung)

- PayPal-Konto in **Kontenliste** aufnehmen
- hinterlegte **Bankverbindungen** dokumentieren

Gibt es eine Nachlassfunktion?

- ✗ Kein **Nachlasskontakt**
- ✗ Keine **Kontovererbung**
- ✗ Keine automatische Regelung zu **Lebzeiten**

Amazon regelt Nachlassfälle ausschließlich über den Kundendienst nachträglich.

Was können Angehörige tun?

- Angehörige können Amazon kontaktieren und:
 - das Konto **schließen** lassen
 - laufende Abonnements **beenden**
 - offene **Bestellungen** klären
 - Eine **Kontoübernahme** ist nicht vorgesehen.



Welche Nachweise verlangt Amazon?

In der Regel:

- Sterbeurkunde
- Nachweis der Berechtigung (z. B. Erbschein)
- Identitätsnachweis der anfragenden Person

Amazon prüft jeden Fall einzeln.

Was passiert mit digitalen Inhalten?

Hier liegt der wichtigste Punkt:

Digitale Käufe sind meist **nicht übertragbar**.

Betroffen sind z. B.:

- Kindle-E-Books
- Prime Video Inhalte
- Audible-Titel
- App-Käufe

Grund: Man kauft häufig nur eine **Nutzungslizenz**, kein Eigentum.

-  **Inhalte können daher rechtlich nicht vererbt werden.**



Dürfen Angehörige sich einfach einloggen?

Rechtlich problematisch.

Auch wenn Zugangsdaten bekannt sind:
→ verstößt gegen **Nutzungsbedingungen**
kann Konto **sperren**

EBAY UND KLEINANZEIGEN



In beiden Fällen keine dedizierter Nachlass Verwaltung

eBay:

- **Kundenservice** kontaktieren, Sterbeurkunde einreichen, **Berechtigungsnachweis** vorlegen
- Danach:
 - Laufende Angebote werden **beendet**, Konto wird **geschlossen**, ggf. Guthaben **ausgezahlt**

Kleinanzeigen:

- aktive Verkaufsanzeigen
- Laufende Preisverhandlungen
- gespeicherte Nachrichten
- ggf. Zahlungsabwicklungen

Nach Prüfung:

- Anzeigen werden deaktiviert
- Konto wird geschlossen

NETFLIX-KONTO IM DIGITALEN NACHLASS

NETFLIX

Gibt es eine Nachlassfunktion?

- ✗ **Kein** Nachlasskontakt
- ✗ **Keine** Kontoübertragung
- ✗ **Kein** Gedenkstatus

Netflix bietet keine spezielle Nachlassregelung.

Was passiert ohne Kündigung?

Ohne **aktive** Beendigung des Abonnements:

- Abo läuft **weiter**
- monatliche Abbuchung erfolgt **automatisch**
- Profil bleibt **aktiv**
- gespeicherte Zahlungsmethode bleibt **hinterlegt**

Netflix wird nicht **automatisch** über einen Todesfall informiert.

Besonders problematisch:

→ Die Beträge wirken gering, **summieren** sich jedoch über Monate.

NETFLIX-KONTO IM DIGITALEN NACHLASS

NETFLIX

Was sollten Angehörige wissen?

- Kündigung muss **aktiv** erfolgen
- Zugriff nur über **regulären** Kontozugang oder Kundenservice
- Kein Anspruch auf **Weiterführung** des Accounts
- Keine **Übertragung** von Profilen oder Empfehlungen

Netflix speichert:

- Sehgewohnheiten
- Profileinstellungen
- Zahlungsdaten

Diese Daten bleiben **bestehen**, bis das Konto **geschlossen** wird.

VERWALTUNG SOZIALER NETZWERKE IM DIGITALEN NACHLASS

SICHERSTELLUNG DER PRIVATSPHÄRE UND ZUGANGSKONTROLLE



Wichtigkeit der Privatsphäre

Der Schutz der Privatsphäre ist im digitalen Nachlass unverzichtbar, um persönliche Daten vor Missbrauch zu bewahren.

Hilfreiche Tools

Passwortmanager, digitale Nachlassverfügungen und sichere Schlüsselmanagement erleichtern die kontrollierte Zugriffsregelung.

Nutzerunsicherheit

68% der Nutzer fühlen sich unsicher bei der Regelung ihres digitalen Nachlasses und dem Datenschutz.

Notwendigkeit klarer Regelungen

Klare Zugriffskontrollen und Datenschutzmaßnahmen verhindern Missbrauch und ungewollte Datenoffenlegung.

DIGITALER NACHLASS BEI GOOGLE-KONTEN

Ein Google-Konto ist meist umfangreicher als erwartet

- Gmail (E-Mails)
- Google Fotos (oft jahrzehntelange Erinnerungen)
- Google Drive (Dokumente)
- Kontakte
- Kalender
- YouTube Konto
- Android Backups
- gespeicherte Passwörter
- Standortverlauf (optional)

➔ Für Angehörige häufig der wichtigste digitale Datenbestand.

Gibt es einen Nachlassverwalter bei Google?

Google nennt die Funktion: „**Kontoinaktivitätsmanager**“

Damit kann der Kontoinhaber zu Lebzeiten festlegen:

- wann Google Inaktivität annimmt
- wer informiert wird
- wer Zugriff erhält
- ob das Konto gelöscht wird

DIGITALER NACHLASS BEI GOOGLE-KONTEN

Wie funktioniert der Kontoinaktivitätsmanager?

- Nutzer war längere Zeit **inaktiv**
- Google versucht **mehrfach** Kontakt aufzunehmen
 - E-Mail oder SMS
- **Keine** Reaktion → Konto gilt als **inaktiv**
- **vorher** festgelegte **Personen** werden informiert
- Zugriff oder Löschung erfolgt **automatisch**

Einstellbare Inaktivitätsdauer

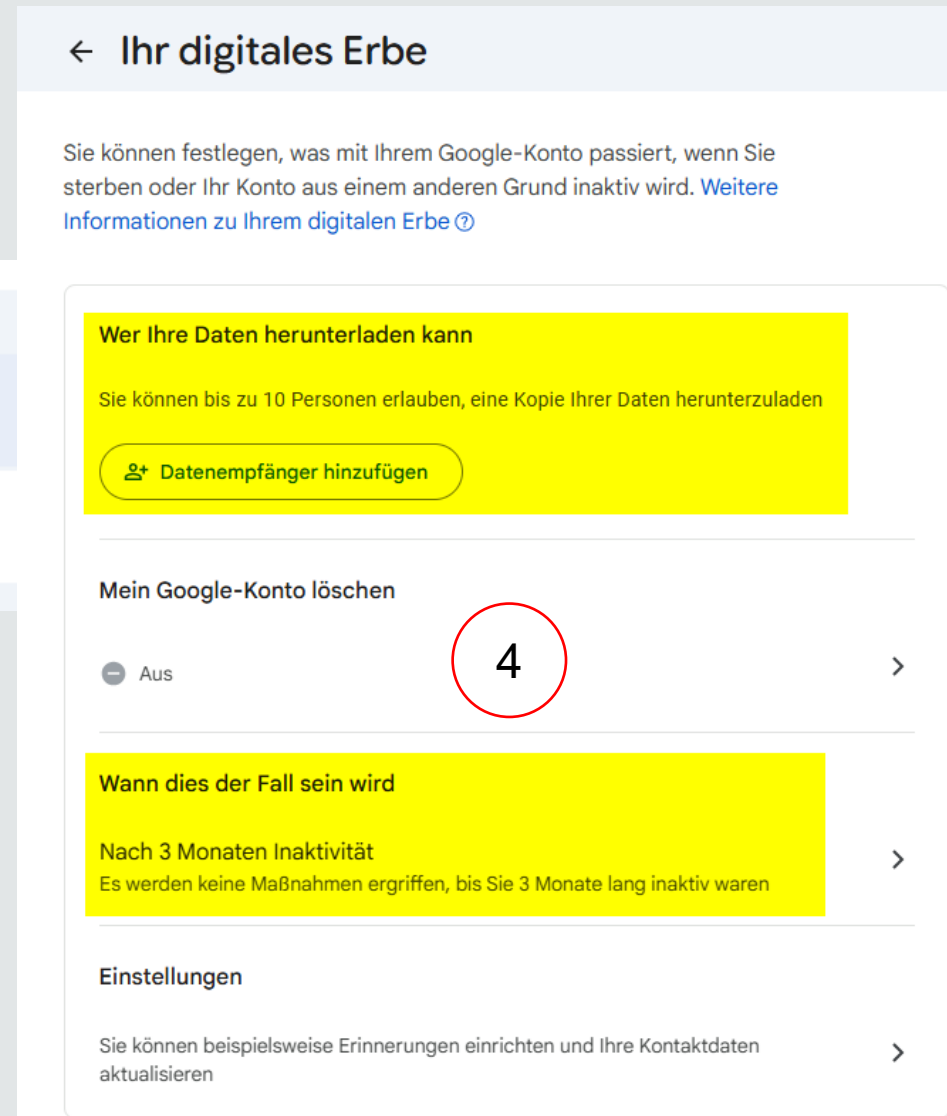
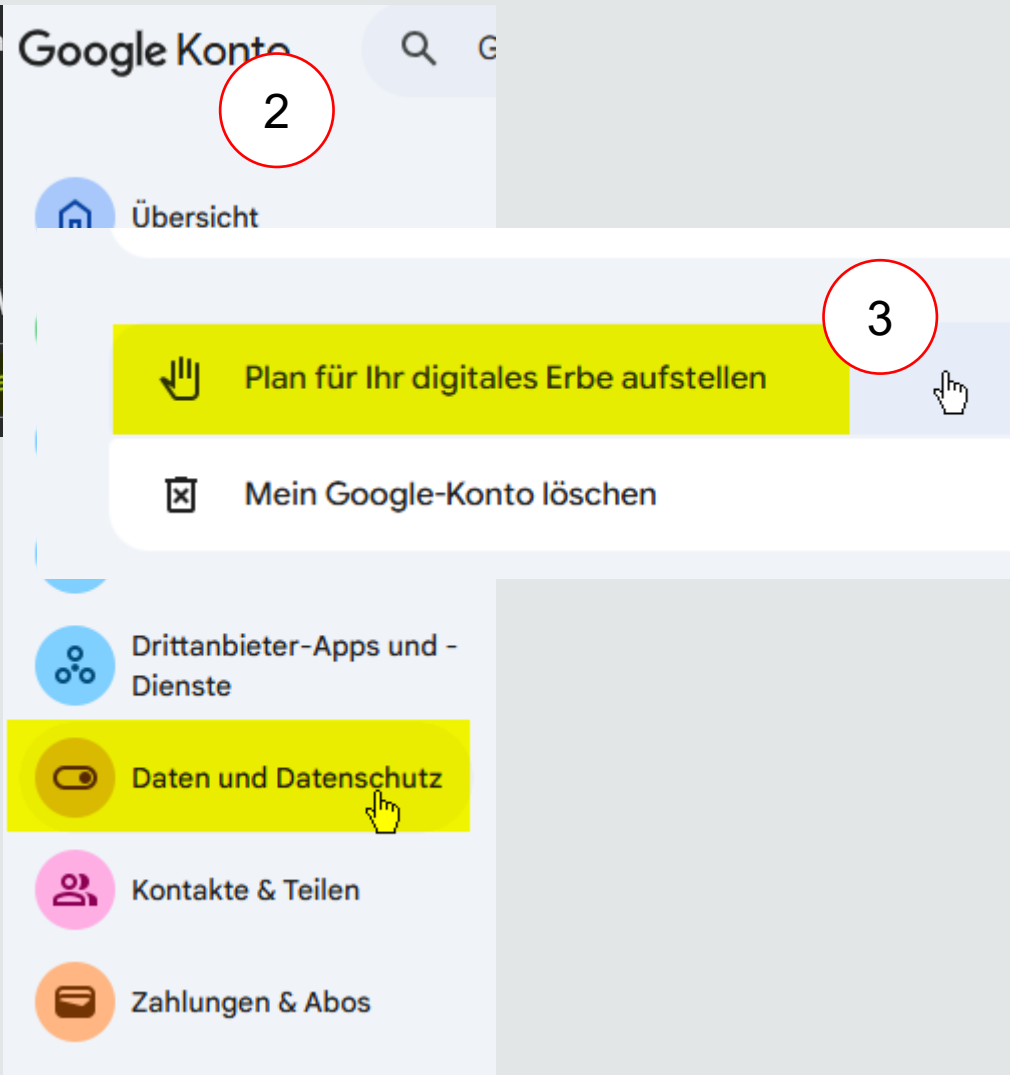
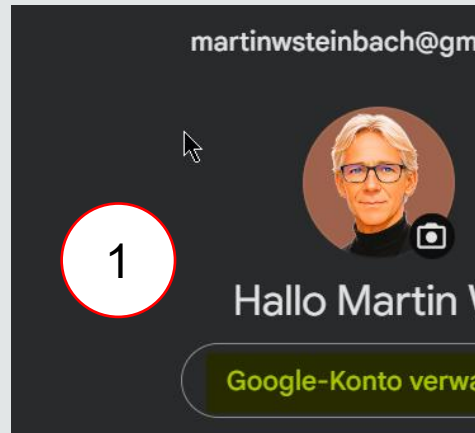
Der Nutzer kann wählen zwischen 3 bis 18 Monate

Empfehlung für Senioren: ➡ meist 6 oder 12 Monate.

Was können Vertrauenspersonen erhalten?

- Der Kontoinhaber entscheidet selbst:
 - Zugriff auf ausgewählte Dienste, z. B.: nur Fotos, nur Gmail oder gesamtes Google-Konto
- Google sendet dann einen **sicheren** Download-Link.
- Wichtig:
 - Zugriff ist **zeitlich** begrenzt
 - **Identitätsprüfung** erforderlich

DIGITALER NACHLASS BEI GOOGLE-KONTEN



DIGITALER NACHLASS BEI GOOGLE-KONTEN

The screenshot shows the Google account settings for digital legacy. On the left, a sidebar contains the option 'Mein Google-Konto löschen' (Delete my Google Account) with a green checkmark and the word 'An' (On), circled with a red circle and the number 5. The main content area has a header '← Ihr digitales Erbe' (Your digital legacy) with a yellow highlight. Below it is a link 'Informationen zu Ihrem digitalen Erbe'. The main section is titled '← Einstellungen für digitales Erbe' (Settings for digital legacy), circled with a red circle and the number 7. Under this title, there are two main sections. The first is 'Wer Ihre Daten herunterladen kann' (Who can download your data), circled with a red circle and the number 6. It shows a list of people with a yellow highlight over one of them. The second section is 'Erinnerungen' (Reminders), which has a toggle switch turned on. Below this, there is a section 'Plan für digitales Erbe pausieren' (Pause digital legacy plan) with a button 'Plan pausieren'.

Mein Google-Konto löschen

✓ An

5

← Ihr digitales Erbe

Informationen zu Ihrem digitalen Erbe

← Einstellungen für digitales Erbe

7

Wer Ihre Daten herunterladen kann

Sie können bis zu 10 Personen erlauben, eine Kopie Ihrer Daten zu erstellen

6

80 Apps/Dienste

Erinnerungen

Google erlauben, E-Mail-Erinnerungen zum Plan für Ihr digitales Erbe zu senden

8

Plan für digitales Erbe pausieren

Niemand wird benachrichtigt, wenn Ihr Konto inaktiv wird

Plan pausieren

Wann dies der Fall sein wird

Nach 3 Monaten Inaktivität

Es werden keine Maßnahmen ergriffen, bis Sie 3 Monate inaktiv sind

Einstellungen

Sie können beispielsweise Erinnerungen einrichten und aktualisieren

„Sie löschen Ihr Konto nicht heute, sondern bestimmen nur, was Google irgendwann automatisch tun soll.“

DIGITALER NACHLASS BEI APPLE-KONTEN (APPLE ID)

WAS GEHÖRT ZUM APPLE-ACCOUNT?

- iCloud Fotos
- Kontakte
- iCloud Drive Dokumente
- Notizen
- E-Mails (iCloud Mail)
- Backups von iPhone und iPad
- Kalender
- gekaufte Apps, Musik, Filme
- Geräteverwaltung („Wo ist?“)

GIBT ES EINEN NACHLASSVERWALTER?

Ja.

Apple nennt die Funktion:

„Nachlasskontakt“ (Legacy Contact)

Damit bestimmt der Nutzer zu Lebzeiten eine Person, die später Zugriff beantragen darf.

Wichtig:

- Zugriff entsteht **erst nach dem Todesfall**
- nicht vorher
- kein Mitlesen zu Lebzeiten

DIGITALER NACHLASS BEI APPLE-KONTEN (APPLE ID)

WIE FUNKTIONIERT DER APPLE NACHLASSKONTAKT?

Der **Kontoinhaber** legt fest:

- wer Zugriff erhalten darf
- Apple erstellt dafür einen Zugriffsschlüssel

Nach dem **Todesfall** benötigt der **Nachlasskontakt**:

- Zugriffsschlüssel
- Sterbeurkunde

Apple prüft beides und gewährt anschließend **Zugang**.

WAS ERHÄLT DER NACHLASSKONTAKT?

Zugriff auf:

iCloud-Daten

- Fotos, Dateien, Notizen, Kontakte, Backups

Nicht enthalten:

- gekaufte Medienlizenzen bleiben rechtlich eingeschränkt
- Apple Pay Daten
- gespeicherte Passwörter im Schlüsselbund

Apple schützt **besonders sensible** Bereiche.

APPLE-KONTEN EINRICHTUNG ZU LEBZEITEN

WIE FUNKTIONIERT DER APPLE NACHLASSKONTAKT?

Der **Kontoinhaber** legt fest:

- wer Zu
- Apple

Nach dem **Todesfall** benötigt der **Nachlasskontakt**:

- Zugriffsschlüssel
- Sterbeurkunde

Apple prüft beides und gewährt anschließend **Zugang**.

WAS ERHÄLT DER NACHLASSKONTAKT?

Zugriff auf:

- gekaufte Medienlizenzen bleiben rechtlich eingeschränkt
- Apple Pay Daten
- gespeicherte Passwörter im Schlüsselbund

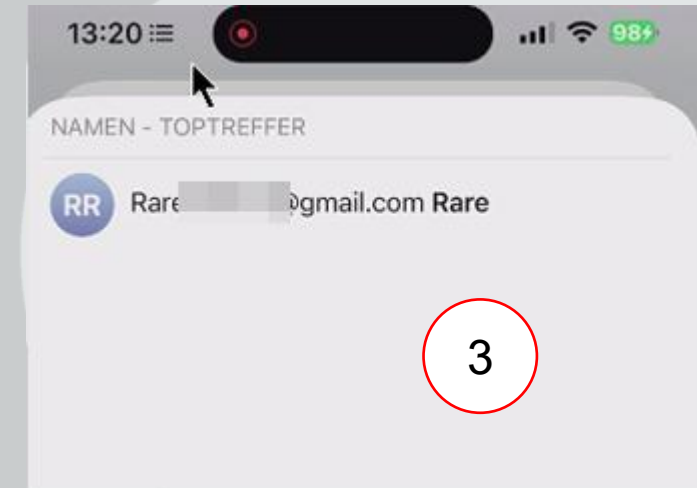
Apple schützt **besonders sensible** Bereiche.

ACHTUNG:

Der Kontakt MUSS ein Apple-Konto haben!!!

APPLE-KONTEN

UNG ZU LEBZEITEN



APPLE-KONTAKT



Zugriffsschlüssel für den Nachlasskontakt

Accounteigentümer:in: (null)
Eigentümer-Apple Account: (null)
Nachlasskontakt: Rare@gmail.com Rare

5

Als Nachlasskontakt von (null) kannst du auf die iCloud-Daten zugreifen, wenn die Person verstirbt. Dazu gehören Fotos, Nachrichten, Videos, Notizen, Dokumente und persönliche Daten. Außerdem kannst du die Aktivierungssperre auf den Apple-Geräten der Person entfernen.

Um Zugriff auf die Accountdaten von (null) anzufordern, besuche die Website digital-legacy.apple.com. Dort musst du deinen Zugriffsschlüssel und eine Kopie der Sterbeurkunde von (null) oder je nach Land oder Region ein gleichwertiges Dokument vorweisen.

Sobald deine Zugriffsanfrage genehmigt wurde, kannst du die Daten von (null) auf iCloud.com anzeigen oder eine Kopie der Daten unter privacy.apple.com laden. Du kannst auf die Daten von (null) auch auf einem Apple-Gerät zugreifen.



LC: C7B7-EJVL-TZMW-X5J4-MZTS-DL34-SCJA-
[REDACTED]
CRQP-PBGT-RSLX-LRAM-LN4Y-UZLA-3A28-BPY8

Wichtig: Bewahre diesen Schlüssel an einem sicheren Ort auf und teile ihn nicht mit anderen Personen.

ERZEITEN



MICROSOFT-KONTO IM DIGITALEN NACHLASS

EIN MICROSOFT-KONTO IST FÜR VIELE NUTZER DER ZENTRALE ZUGANG ZU:

- Outlook E-Mail
- OneDrive Cloud-Speicher
- Windows-Anmeldung
- Microsoft 365 Abonnement
- Skype
- Gespeicherte Geräte-Backups

Gerade OneDrive und Outlook enthalten häufig sehr **persönliche** oder **geschäftliche** Daten.

Das Konto ist **personenbezogen** und kann **finanzielle** sowie **datenschutzrechtliche** Relevanz haben.

GIBT ES EINE NACHLASSFUNKTION?

Microsoft bietet keinen klassischen „**Nachlasskontakt**“ wie Apple an.

Es gibt:

- **Keine** vorab benennbare **Vertrauensperson**
- **Keine** automatische **Kontoübertragung**
- **Keine** direkte **Kontovererbung**

Im Todesfall müssen Angehörige einen **offiziellen** Antrag bei Microsoft stellen. Erforderlich sind in der Regel:

- Sterbeurkunde
- Nachweis der Erbenstellung
- Identitätsnachweis
- Microsoft prüft jeden Fall individuell.

MICROSOFT-KONTO IM DIGITALEN NACHLASS

WAS PASSIERT MIT DATEN UND ABONNEMENTS?

Ohne Kündigung können **kostenpflichtige** Abos weiterlaufen.

Wichtig:

Microsoft kann unter bestimmten Voraussetzungen **Datenzugang** gewähren oder das Konto schließen. Eine **automatische** Freigabe erfolgt **nicht**.

Auch hier gilt:

Eigenständiges Einloggen durch Angehörige ist **rechtlich problematisch**, selbst wenn Zugangsdaten bekannt sind.

FACEBOOK: GEDENKZUSTAND UND KONTO-VERWALTUNG

Gedenkzustand Funktion

Der Gedenkzustand schützt die Privatsphäre von verstorbenen Nutzern und ermöglicht das Erinnern durch Freunde und Familie.

Nachlasskontakte

Seit 2015 können Nutzer Nachlasskontakte bestimmen, die das Konto nach dem Tod verwalten dürfen.

Verbreitung des Gedenkzustands

Weltweit befinden sich bis zu 30 Millionen Profile im Gedenkzustand, was die Wichtigkeit dieser Funktion zeigt.



FACEBOOK: GEDENKZUSTAND UND KONTO-VERWALTUNG



Facebook durchsuchen

1

Einstellungen und Privatsphäre

Kontoinhaberschaft

Personenbezogene Angaben

Kontenübersicht

Kontenübersicht

Verwalte deine verknüpften Funktionen und Kontoeinstellungen für Meta-Technologien wie Facebook, Instagram und Meta Horizon. Erfahre mehr

Profile

Verknüpfte Funktionen

Kontoeinstellungen

Passwort und Sicherheit

Personenbezogene Angaben

Deine Informationen und Berechtigungen

Personenbezogene Angaben

Meta nutzt diese Informationen, um deine Identität zu verifizieren und die Sicherheit deiner Community zu gewährleisten. Du bestimmst, welche personenbezogenen Angaben für andere sichtbar machen möchtest.

2

Kontaktinformationen

martinwste

Geburtsdatum

7. Novem

Identität verifizieren

Kontoinhaberschaft und -steuerung

Hier kannst du deine Daten verwalten, deinen Nachlasskontakt ändern sowie Konten und Profile deaktivieren oder löschen.

FACEBOOK: GEDENKZUSTAND UND KONTO-VERWALTUNG

<×

Scor Pillon • Facebook

Gedenkzustand

Facebook versetzt die Hauptprofile verstorbener Personen in den Gedenkzustand. Profile im Gedenkzustand sind für die Hinterbliebenen eine Möglichkeit, einer verstorbenen Person auf Facebook zu gedenken.

Wenn du nicht möchtest, dass dein Profil in den Gedenkzustand versetzt wird, kannst du es auch nach deinem Tod löschen lassen. [Erfahre mehr](#)

Profil in den Gedenkzustand versetzen
Du kannst einen Nachlasskontakt auswählen, der dein Profil im Gedenkzustand verwaltet.

Nach dem Tod löschen
Dein Hauptprofil und alle weiteren Profile werden nach deinem Tod dauerhaft gelöscht.

Abbrechen

Weiter

<×

Facebook

Stefanie **Berechtigung erteilen?**

Du kannst deinem Nachlasskontakt die Berechtigung erteilen, eine Kopie der Inhalte herunterzuladen, die du auf Facebook geteilt hast.

Darin sind Beiträge, Fotos, Videos und Informationen aus dem Infobereich deines Hauptprofils enthalten. Möglicherweise handelt es sich dabei um Content, der ursprünglich nicht für deinen Nachlasskontakt sichtbar war. Nachrichten sind dort nicht sichtbar. [Erfahre mehr](#)

Stefanie Berechtigung erteilen
Dein Nachlasskontakt kann eine Kopie deines Datenarchivs herunterladen

Stefanie keine Berechtigung erteilen
Dein Nachlasskontakt kann keine Kopie deines Datenarchivs herunterladen

Abbrechen

Speichern



UMGANG MIT WHATSAPP-KONTEN

WhatsApp-Nachlassverwaltung

WhatsApp erlaubt keine Verwaltung digitaler Nachlässe durch Dritte, Konten bleiben in der Regel bestehen. Es gibt **keinen offiziellen Nachlasskontakt**

WhatsApp löscht Konten automatisch.

Regelung (Stand aktuell):

Konto wird nach **120 Tagen Inaktivität** gelöscht

- Voraussetzung:
 - keine Verbindung zu WhatsApp Servern
 - also kein geöffnetes WhatsApp auf irgendeinem Gerät

Was bedeutet das praktisch:

Profil verschwindet

Chatverlauf auf Servern wird entfernt und Gruppenmitgliedschaften enden

UMGANG MIT TELEGRAM-KONTEN

Telegram bietet aktuell keinen Nachlasskontakt

- keinen Gedenkmodus
- keine offizielle Kontoübernahme durch Angehörige

Automatische Selbstlöschung bei Inaktivität

- Telegram-Konten löschen sich selbst nach längerer Nichtnutzung.
- Standardmäßig: 6 Monate Inaktivität
- Einstellbar durch den Nutzer auf andere Zeiten (1 Monat bis zu 24 Monaten)

Wenn innerhalb dieser Zeit keine Anmeldung erfolgt und keine App geöffnet wird:

➡ wird das Konto **automatisch** gelöscht.



UMGANG MIT INSTAGRAM, X (TWITTER) UND TIKTOK-KONTEN

1. Gibt es einen Nachlasskontakt?

✗ Nein.

Instagram und X bieten:

- keinen Nachlassverwalter
- keinen Vertreter zu Lebzeiten
- keine Kontovererbung
- keinen direkten Zugriff für Angehörige

Benötigt werden:

- Name des Kontoinhabers
- Link zum Profil
- Nachweis des Todes
- Sterbeurkunde oder offizieller Nachruf
- Instagram prüft anschließend manuell.



VERGLEICH SOZIALE MEDIEN

Plattform	Nachlasskontakt möglich	Gedenkstatus	Kontoübernahme Datenzugriff
Facebook	Ja	Ja	eingeschränkt möglich
Instagram	Nein	Ja	Nein
X (Twitter)	Nein	Nein	Nein
TikTok	Nein	Nein	Nein
Google Account	Ja (über Inaktivitätsmanager)	Nein	Ja, vorher festlegbar
Apple Account (Apple ID)	Ja (Nachlasskontakt)	Nein	Ja, mit Zugriffsschlüssel

STRATEGIEN FÜR DEN UMGANG MIT DEM DIGITALEN NACHLASS

VORBEREITUNG: PASSWORTMANAGEMENT UND ERBENBESTIMMUNG



Passwortmanager verwenden

Passwortmanager helfen, digitale Konten sicher zu speichern und den Zugang zu schützen.

Erben für Konten bestimmen

Klare Festlegung von Erben erleichtert die Verwaltung digitaler Nachlässe nach dem Tod.

Bedeutung der Vorbereitung

Nur 30% der Menschen regeln ihren digitalen Nachlass, was Risiken birgt.

Schutz vor Datenverlust

Sichere Verfügungen minimieren Datenverlust und unbefugten Zugriff.



ERBREGELUNGEN UND VOLLMACHTEN FÜR DIGITALE KONTEN

Rechtliche Vollmachten

Vollmachten bestimmen, wer nach dem Tod Zugriff auf digitale Konten erhält und wie diese verwaltet werden.

Testamentsergänzungen

Notarielle Verfügungen oder Ergänzungen im Testament regeln Erbrechte an digitalen Vermögenswerten.

Gesetzliche Komplexität

Komplexe Gesetze und Plattformregeln erfordern klare Regelungen zur Vermeidung von Streitigkeiten.

EMPFEHLUNGEN FÜR ANGEHÖRIGE UND NACHLASSVERWALTER



Bestandsaufnahme digitaler Vermögenswerte

Frühzeitige Erfassung und Dokumentation aller digitalen Vermögenswerte ist essenziell für eine geordnete Nachlassverwaltung.

Sicherung von Zugangsdaten

Zugangsdaten sollten sicher gespeichert werden, um den Zugriff für Nachlassverwalter zu gewährleisten.

Rechtliche Rahmenbedingungen

Kenntnis und Einhaltung von Datenschutzgesetzen und rechtlichen Vorgaben ist für den Umgang mit digitalem Erbe entscheidend.

Technische Hilfsmittel nutzen

Der Einsatz technischer Tools erleichtert die Verwaltung und Dokumentation digitaler Nachlässe erheblich.

FAZIT: SORGFÄLTIGER UMGANG MIT DIGITALEM NACHLASS SICHERT DIGITALEN FRIEDEN

Wachsende Bedeutung

Der digitale Nachlass wird in der modernen Gesellschaft immer wichtiger und betrifft viele Lebensbereiche.

Rechtliche Rahmenbedingungen

Frühzeitige Auseinandersetzung mit rechtlichen Aspekten sichert klare Regelungen für den digitalen Nachlass.

Verwaltung von Online-Konten

Sichere Verwaltung sozialer Netzwerke und Konten ist entscheidend für eine nachvollziehbare Nachlassübergabe.

Datenschutz und persönliche Wünsche

Der Schutz der Daten und die Berücksichtigung individueller Wünsche sind essenziell für digitalen Frieden.